POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione della **Favari Trasmissioni S.r.l.** ha definito una politica aziendale per la qualità che risulta adeguata agli scopi e agli indirizzi dell'azienda e che comprende l'impegno a soddisfare i requisiti del sistema di gestione per la qualità e a perseguire il miglioramento continuo della sua efficacia.
La politica è dichiarata nel Manuale della Qualità ed è condivisa con i propri collaboratori.
Allo scopo di raggiungere la massima divulgazione all'interno dell'organizzazione, il testo del documento è esposto in azienda e disponibile sul sito internet aziendale in modo che ogni collaboratore possa individuare, riconoscersi e fare propri i principi, gli obiettivi, i metodi e gli indicatori stabiliti.
Il contenuto della Politica della Qualità è verificato ad intervalli regolari e la sua validità è documentata dalla Direzione nel periodico riesame i cui risultati potranno dare origine ad una revisione della politica stessa, degli obiettivi per la qualità dei singoli processi e dei relativi indicatori e criteri di misurazione.

Qualità, affidabilità e coerenza nel rispetto degli impegni presi
Impegno e dedizione da parte di tutto il personale unito per raggiungere gli obiettivi stabiliti
Propensione al miglioramento sono gli strumenti principali per competere sul mercato, e sono gli elementi fondamentali della strategia aziendale della **Favari Trasmissioni S.r.l** il cui obiettivo è:

"la massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate nel rispetto delle loro aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla qualità dei servizi e prodotti offerti, nel rispetto dei principi legati alla sostenibilità ed al contenimento del cambiamento climatico"

Il cardine fondamentale di questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo del nostro servizio. Pertanto significa che:

Dobbiamo migliorare continuamente ponendo sempre maggior attenzione ai processi aziendali. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, anche valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità unitamente ad altri obiettivi individuati come significativi al momento del riesame stesso tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei clienti.

Il Cliente e le parti interessate devono essere sempre tenuti nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle loro richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in servizi e prodotti sempre più rispondenti alle loro aspettative. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente verrà misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali, indagini di soddisfazione ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi.

La Qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di funzione e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti. Fondamentale è il rispetto dei contenuti dei documenti del sistema qualità il cui livello di applicazione sarà misurato con il numero delle non conformità e dei reclami dei clienti generati dallo scostamento da questi documenti. Sarà la Direzione a stabilire il valore di questi indicatori (numero, percentuale, costi, anomalie ripetitive ecc.) durante il riesame del sistema qualità e in quest'occasione potrà eventualmente decidere di individuare (e quantificare) ulteriori indicatori.

La Direzione della **Favari Trasmissioni S.r.l.** assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema qualità per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento, gli obiettivi espressi nella politica aziendale per la qualità, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso saranno definiti.

La Direzione 06.05.2024

20157 MILANO - Via Stephenson, 92 - Tel. 023570441 r.a. - Fax 0239007217 - E-mail: favari@favari.it - Web site www.favari.it
Cap. Soc. € 90.000,00 i.v. - meccanografico MI 054441 - R.E.A. Milano 989908 - R.I. C.F. e P.IVA ITA 04135790154